

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA KINCENTRIC

Introdução

A Kincentric está comprometida com a proteção da privacidade dos seus dados pessoais. Esta declaração resume a nossa política em relação à coleta, ao uso e à transferência dos seus dados pessoais, bem como às medidas de segurança que a Kincentric emprega para proteger esses dados e os seus direitos em relação a eles.

As informações que coletamos

A Kincentric fornece serviços na área de Consultoria de Liderança relacionados ao engajamento dos funcionários e benchmarking de cultura, desenvolvimento de liderança, avaliação de RH e estratégias de capital humano. Ao fornecer esses serviços a nossos clientes, a Kincentric é obrigada a coletar, armazenar, utilizar e analisar uma variedade de dados pessoais.

As categorias de dados pessoais que coletamos podem incluir: nome, informações de contato (endereço de e-mail, número de telefone), histórico profissional, histórico educacional, atividades sociais, detalhes de remuneração (quando permitido pela lei aplicável), detalhes de recursos humanos (como unidade de negócio, tempo de posse), capacidades e preferências individuais, bem como suas percepções e opiniões sobre trabalhar para o seu empregador. A depender do escopo de serviços que o nosso cliente solicitar, podemos coletar certos dados demográficos (como gênero, idade e origem étnica), além de dados psicométricos (ou seja, as pontuações brutas de testes e questionários dos quais você participou).

Esses dados podem ser obtidos diretamente com você ou com seu empregador. Um dos métodos que utilizaremos para obter dados diretamente com você serão as pesquisas, portanto também coletaremos todas as informações que você fornecer como resposta a essas pesquisas. No entanto, tenha a certeza de que suas respostas serão tratadas em confidencialidade e de que o seu empregador não verá qualquer resultado individual sem o seu consentimento prévio.

Se você é um cliente ou fornecedor da Kincentric, coletaremos e utilizaremos informações sobre a sua empresa e indivíduos que fazem parte da sua empresa com o objetivo de cumprir as nossas obrigações com você e promover o nosso relacionamento comercial. Os dados coletados normalmente incluem os seus detalhes de contato (como

nome, número de telefone, endereço de e-mail, cargo e registro comercial relacionado aos nossos serviços).

Onde os dados pessoais são mantidos

As informações pessoais coletadas são armazenadas principalmente na UE, no entanto, dados podem ser processados localmente fora da UE nos escritórios em que os consultores trabalham.

Se necessário, os dados podem ser processados por nossa Equipe de Suporte de TI nos EUA com o objetivo de fornecer assistência técnica e, por um tempo limitado, os dados podem ser posteriormente transferidos para a Equipe de Operações da Kincentric na Índia para fins de benchmarking. Observe que esses dados serão pseudonimizados ou anonimizados, o que significa que não poderão ser atribuídos diretamente a uma pessoa específica.

Para garantir ainda mais a existência de salvaguardas apropriadas e adequadas para as transferências ou dados fora da UE, a Kincentric possui cláusulas modelo da UE em vigor com suas afiliadas nos EUA e na Índia, além das práticas de privacidade estabelecidas nesta política.

Como utilizamos dados pessoais

Não processaremos as suas informações pessoais de maneira incompatível com o descrito nesta Política de Privacidade e envidaremos nossos melhores esforços para garantir que os dados sejam precisos, completos, atuais e confiáveis para o uso pretendido.

Os dados são utilizados no curso normal dos nossos negócios para fornecer os nossos serviços aos clientes. Isso pode incluir solicitações para que você responda a determinadas pesquisas e a perguntas que foram concebidas para atender às solicitações específicas dos insights do seu empregador sobre assuntos como: engajamento, desempenho e obtenção de feedback sobre níveis de satisfação, e para avaliar talentos e habilidades para acelerar o desenvolvimento de líderes e talentos de alto potencial dentro de uma empresa usando ferramentas designadas, além de relatórios e benchmarking.

Suas informações pessoais podem ser compartilhadas com os nossos clientes e com terceiros com os quais nos comprometemos a prestar serviços. Isso inclui os nossos

provedores de serviços terceirizados que desempenham funções em nosso nome, como consultoria ou serviços de dados durante um projeto, ou provedores terceirizados de armazenamento de documentos, os quais deverão processar suas informações pessoais de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis e esta Política de Privacidade.

Por fim, as suas informações também podem ser compartilhadas com qualquer órgão competente de aplicação da lei, órgão regulador ou governamental ou um tribunal, se forem necessárias para exercer os nossos direitos legais, proteger os seus interesses ou conforme exigido pela lei aplicável.

Os dados do cliente ou fornecedor coletados serão utilizados no contexto da prestação dos nossos ou dos seus serviços. Também podemos utilizar os dados para outros fins comerciais, incluindo análise de dados, benchmarking e fins estatísticos. Podemos utilizar os dados pessoais coletados para entrar em contato com você em relação a qualquer um dos nossos serviços que acreditamos ser do seu interesse.

Convocação

Periodicamente, podemos entrar em contato com você com um convite para participar de um evento específico para o setor ou para a função, como um jantar ou evento de caridade. Você pode optar por não receber esses convites a qualquer momento.

Inteligência de mercado

Podemos reter e utilizar informações pessoais para pesquisa, benchmarking e normas de mercado, a fim de fornecer e desenvolver os nossos serviços e capital intelectual, além de permanecermos alinhados com os padrões de mercado.

Base legal para o processamento de suas informações pessoais

A base legal da Kincentric para coletar e utilizar as informações pessoais descritas nesta política dependerá das informações pessoais, das atividades de processamento envolvidas e do contexto em que foram obtidas.

Processaremos informações pessoais básicas sobre você, como os seus detalhes de contato (nome, e-mail, número de telefone) e informações contidas nas respostas das pesquisas com base em interesses legítimos ou outros motivos legais (como consentimento), conforme exigido pela legislação aplicável local, desde que o processamento dessas informações não seja substituído pelos seus próprios interesses de privacidade ou pelos seus direitos e liberdades, conforme previsto em lei.

Se você precisar de mais informações sobre a base legal pela qual processamos as suas informações pessoais, entre em contato conosco em privacy@kincentric.com.

Segurança e integridade da informação

Para impedir acessos não autorizados, manter a precisão dos dados e garantir o uso adequado das informações, a Kincentric implementou procedimentos legais, físicos, técnicos e de segurança adequados para proteger a confidencialidade, salvaguardar as informações pessoais coletadas e evitar perda acidental, acessos não autorizados ou processamentos ilegais. Essas medidas serão revisadas ao longo do tempo e atualizadas para permanecerem alinhadas com os desenvolvimentos legais e tecnológicos.

Retenção

A Kincentric reterá os seus dados pessoais apenas enquanto os dados forem necessários em conexão com os propósitos para os quais são coletados e utilizados. Depois disso, excluiremos os dados ou os pseudonimizaremos, garantindo que eles não sejam diretamente atribuíveis a você, e os utilizaremos apenas para análise de dados, benchmarking e fins estatísticos. Os seguintes critérios serão utilizados para nos guiar, no caso de retermos as suas informações:

- Reteremos dados pessoais enquanto mantivermos um relacionamento ativo com nosso cliente;
- Depois que o nosso relacionamento com o cliente terminar, os dados (de forma pseudonimizada ou anonimizada) ainda poderão ser relevantes para os nossos propósitos comerciais legítimos, atuais ou futuros.

Seus direitos

Você tem o direito de acessar, apagar, corrigir, atualizar ou completar os seus dados pessoais, ou de solicitar que não haja contato adicional da Kincentric. Além disso, você tem o direito de solicitar a transferência dos seus dados pessoais para terceiros, de se opor ao processamento das suas informações pessoais, de nos pedir para restringir o nosso processamento das suas informações pessoais ou de revogar o seu consentimento a qualquer momento. Se você deseja exercer algum desses direitos, entre em contato com privacy@kincentric.com.

Se você solicitar a remoção das suas informações pessoais do nosso banco de dados, observe que podemos reter uma quantidade mínima de informações pessoais para registrar o seu desejo de remover os seus dados e manter um registro das informações divulgadas aos nossos clientes. Se a exclusão (ou anonimização, se aplicável) dos seus dados pessoais não for possível (por exemplo, porque as suas informações pessoais foram armazenadas em arquivos de backup), armazenaremos com segurança as suas informações pessoais e as isolaremos de qualquer outro processamento até que a exclusão seja possível.

Se coletamos e processamos as suas informações pessoais com base em seu consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação do seu consentimento não afetará qualquer processamento realizado antes da sua revogação nem o processamento com base em motivos legais de processamento que não sejam o consentimento.

Por fim, você tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de proteção de dados relevante em sua jurisdição sobre a nossa coleta e uso de suas informações pessoais. Para obter mais informações sobre como apresentar uma queixa, entre em contato com a autoridade local de proteção de dados.

Alterações materiais na política de privacidade

A Kincentric se reserva o direito de modificar ou alterar a Política de Privacidade a qualquer momento e por qualquer motivo. Se houver alterações materiais na Política de Privacidade, publicaremos essas alterações no [nosso site](#) e tomaremos as medidas apropriadas para mantê-lo informado. Verifique esta Política de Privacidade periodicamente para se manter informado.

Se você tiver alguma dúvida sobre suas informações pessoais, envie um e-mail para privacy@kincentric.com.

Política de cookies e endereço IP

A Kincentric pode utilizar cookies do navegador neste site. Cookies são arquivos de texto que contêm pequenas quantidades de informações que são baixadas no seu computador ou dispositivo móvel quando você visita um site. Utilizamos cookies para proporcionar uma experiência do usuário mais relevante e de maior qualidade, armazenando as

preferências e monitorando as tendências do usuário, além de fornecer serviços solicitados por você.

Ao usar nosso site www.kincentric.com você aceita o uso de cookies de acordo com esta Política de Cookies.

Se você não aceitar o uso desses cookies, desative-os seguindo as instruções em <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> u alterando as configurações do navegador conforme indicado abaixo para que os cookies deste site não sejam inseridos no seu computador ou dispositivo móvel.

Quais cookies utilizamos?

Utilizamos código JavaScript personalizado e proprietário fornecido por plataformas integradas de terceiros, incluindo, entre outros, Google Analytics, Gerenciador de Tags do Google, Quantcast, Crazy Egg e Visual Website Optimizer para coletar e transmitir informações de visitantes a seus servidores. Quando um usuário visita o site www.kincentric.com, esse código entra em contato com os servidores das respectivas plataformas de terceiros e envia os dados mencionados acima. Esses dados são armazenados, sem informações de identificação pessoal, no servidor de terceiros para análise, que será utilizada para melhorar e fornecer experiências contextuais aos visitantes do site.

Cookies necessários – Esses cookies são essenciais para você navegar pelo site e usar seus recursos, como acessar áreas seguras do site. O uso de cookies também pode nos permitir automatizar o acesso em partes protegidas por senha do site, para que você não precise redigitar sua senha sempre que visitá-lo.

Cookies de funcionalidade – Esses cookies permitem que o site lembre-se das suas escolhas e forneça recursos aprimorados e mais personalizados. Eles também podem ser usados para fornecer os serviços da maneira que você especificou, como ao agrupar dados em um relatório.

Cookies de desempenho – Esses cookies coletam informações sobre como você utiliza o nosso site, por exemplo, quais páginas você visita e com que frequência. Esses cookies não coletam informações que identificam você. Todas as informações que esses cookies coletam são agregadas e, portanto, anônimas. Elas são usadas apenas para melhorar o nosso site e o serviço que fornecemos a você.

Também podemos realizar pesquisas de IP para determinar o seu domínio, a fim de avaliar com mais precisão os dados demográficos dos nossos usuários. A Kincentric também monitora os endereços IP para fins de segurança, análise de tendências, administração de sites, rastreamento de movimentos do usuário e ampla coleta de informações demográficas para uso agregado. O endereço IP do computador que você utiliza para acessar a página www.kincentric.com não está vinculado a qualquer informação pessoal que você nos fornece.

Como controlar os cookies?

Na maioria dos navegadores da Internet, é possível apagar os cookies do disco rígido do computador, bloquear todos os cookies ou receber um aviso antes que um cookie seja armazenado no seu computador. Consulte as instruções do navegador (geralmente localizadas nas abas de “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”) ou uma tela de ajuda para aprender mais sobre essas funções e como usá-las. Esteja ciente de que certas seções ou funcionalidades do site podem se tornar inacessíveis para você se o seu navegador não aceitar cookies.

Para obter mais informações sobre cookies, incluindo como ver quais cookies foram configurados no seu dispositivo e como gerenciá-los e excluí-los, acesse www.allaboutcookies.org.