

Kebijakan Privasi Kincentric

Pengantar

Kincentric berkomitmen untuk melindungi privasi data pribadi Anda. Pernyataan ini merangkum kebijakan kami mengenai pengumpulan, penggunaan, dan transfer data pribadi Anda, langkah-langkah keamanan yang digunakan Kincentric untuk melindungi data tersebut, dan hak-hak Anda yang berkaitan dengan hal tersebut.

Informasi yang Kami Kumpulkan

Kincentric menyediakan layanan dalam bidang Layanan Penasihat Kepemimpinan yang terkait dengan keterlibatan karyawan dan perbandingan budaya perusahaan, pengembangan kepemimpinan, penilaian SDM, serta strategi modal manusia (human capital). Dalam menyediakan layanan ini kepada klien kami, Kincentric perlu mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, dan menganalisis beragam data pribadi.

Kategori data pribadi yang kami kumpulkan dapat meliputi: nama, informasi kontak (alamat email, nomor telepon), riwayat karier, riwayat pendidikan, kegiatan sosial, detail kompensasi (jika diizinkan oleh undang-undang yang berlaku), detail sumber daya manusia (seperti unit bisnis, masa jabatan), kapabilitas dan preferensi individu, serta persepsi dan opini mengenai bekerja bagi atasan Anda. Bergantung pada cakupan layanan yang diminta klien kami, kami dapat mengumpulkan data demografis tertentu (seperti jenis kelamin, usia, dan asal etnis) serta data psikometrik (yaitu skor mentah dari tes dan kuesioner yang telah Anda ikuti).

Data ini dapat diperoleh langsung dari Anda, atau dari atasan Anda. Salah satu metode yang akan kami gunakan untuk memperoleh data langsung dari Anda yaitu melalui penggunaan survei, sehingga kami juga akan mengumpulkan informasi yang Anda berikan sebagai tanggapan terhadap survei tersebut. Namun, kami memastikan bahwa respons Anda akan diperlakukan secara rahasia dan perusahaan Anda tidak akan melihat hasil individual apa pun tanpa persetujuan Anda sebelumnya.

Jika Anda adalah klien Kincentric, kami akan mengumpulkan dan menggunakan informasi mengenai perusahaan Anda serta orang-orang di dalam perusahaan Anda untuk tujuan memenuhi kewajiban kami kepada Anda dan memajukan hubungan bisnis kami. Data yang dikumpulkan biasanya terdiri dari detail kontak Anda (seperti nama, nomor telepon, alamat email, nama pekerjaan, dan catatan bisnis yang terkait dengan layanan kami).

Tempat Menyimpan Data Pribadi

Informasi pribadi yang terkumpul disimpan terutama di Uni Eropa (UE). Namun, data juga dapat diproses secara lokal di luar UE di kantor tempat konsultan akan bekerja.

Jika perlu, data dapat diproses oleh Tim Dukungan TI kami di Amerika Serikat (AS) untuk keperluan memberikan bantuan teknis dan, untuk waktu yang terbatas, data dapat ditransfer kepada Tim Operasi Kincentric di India untuk tujuan perbandingan. Harap perhatikan bahwa data tersebut akan dicatat dengan nama samaran atau ditulis tanpa nama, yang berarti data tersebut tidak dapat secara langsung dikaitkan dengan orang tertentu.

Untuk menjamin lebih lanjut bahwa perlindungan yang layak dan sesuai tersedia untuk transfer atau data di luar UE, Kincentric memiliki klausul model UE yang berlaku dengan afiliasi AS dan India, selain praktik privasi yang ditetapkan dalam kebijakan ini.

Cara Kami Menggunakan Data Pribadi

Kami tidak akan memproses informasi pribadi Anda dengan cara yang tidak sesuai dengan apa yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini, dan kami akan menggunakan upaya terbaik kami untuk memastikan bahwa data tersebut akurat, lengkap, terkini, dan dapat diandalkan untuk penggunaan yang dimaksudkan.

Data tersebut digunakan dalam kegiatan bisnis kami yang biasa untuk memberikan layanan kami kepada klien. Ini mungkin termasuk meminta Anda untuk menyelesaikan survei tertentu dan merespons pertanyaan yang telah dirancang untuk memenuhi permintaan wawasan khusus dari atasan Anda mengenai hal-hal seperti keterlibatan dan kinerja, mengumpulkan masukan mengenai tingkat kepuasan; serta menilai bakat dan keterampilan untuk mempercepat pengembangan pemimpin dan karyawan yang memiliki potensi besar dalam suatu perusahaan menggunakan alat yang ditunjuk serta pelaporan dan perbandingan.

Informasi pribadi Anda dapat dibagikan dengan klien kami serta dengan pihak ketiga yang telah kami minta untuk menyediakan layanan. Ini termasuk penyedia layanan pihak ketiga kami yang melakukan fungsi atas nama kami seperti konsultasi atau layanan data selama proyek, atau penyedia penyimpanan dokumen yang dialihdayakan, yang semuanya akan diminta untuk memproses informasi pribadi Anda sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku dan Kebijakan Privasi ini.

Informasi Anda juga dapat dibagikan dengan penegak hukum, badan pengatur atau pemerintah, atau pengadilan hukum yang kompeten jika perlu untuk menggunakan hak-hak hukum kami, melindungi kepentingan Anda, atau sebagaimana diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku.

Data Klien yang dikumpulkan akan digunakan dalam konteks penyediaan layanan kami atau Anda. Kami juga dapat menggunakan data untuk tujuan bisnis lainnya, termasuk analisis data, perbandingan, dan tujuan statistik. Kami dapat menggunakan data pribadi yang dikumpulkan untuk menghubungi Anda sehubungan dengan layanan kami yang kami yakini mungkin menarik bagi Anda.

Pertemuan

Dari waktu ke waktu, kami dapat menghubungi Anda dengan undangan untuk menghadiri acara khusus industri, seperti acara makan malam atau kegiatan amal. Anda dapat memilih untuk tidak menerima undangan ini kapan saja.

Kecerdasan Pasar

Kami dapat menyimpan dan menggunakan informasi pribadi untuk penelitian, perbandingan, dan norma-norma pasar untuk menyediakan dan mengembangkan layanan kami dan modal intelektual dan tetap selaras dengan standar pasar.

Dasar hukum untuk memproses informasi pribadi Anda

Dasar hukum Kincentric untuk mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi yang diuraikan dalam kebijakan ini akan tergantung pada informasi pribadi dan aktivitas pemrosesan yang terlibat dan konteks di mana informasi itu diperoleh.

Kami akan memproses informasi pribadi dasar mengenai Anda, seperti detail kontak Anda (nama, email, nomor telepon) dan informasi yang akan terkandung dalam respons survei berdasarkan minat yang sah, atau alasan hukum lainnya (seperti persetujuan) jika diminta oleh undang-undang setempat yang berlaku, asalkan pemrosesan informasi tersebut tidak dikesampingkan oleh kepentingan privasi Anda sendiri atau hak-hak dan kebebasan Anda sebagaimana ditentukan oleh undang-undang.

Jika Anda memerlukan informasi lebih lanjut mengenai dasar hukum tempat kami memproses informasi pribadi Anda, Anda dapat menghubungi kami di privacy@kincentric.com.

Keamanan dan Integritas Informasi

Untuk mencegah akses yang tidak sah, menjaga keakuratan data, dan memastikan penggunaan informasi yang tepat, Kincentric telah menerapkan prosedur hukum, fisik, teknis, dan keamanan yang sesuai untuk melindungi kerahasiaan dan menjaga informasi pribadi yang dikumpulkan, serta mencegah kehilangan yang tidak disengaja, akses yang tidak sah, atau pemrosesan yang melanggar hukum. Langkah-langkah ini akan ditinjau dari waktu ke waktu dan diperbarui untuk tetap sejalan dengan perkembangan hukum dan teknologi.

Penyimpanan

Kincentric akan menyimpan data pribadi Anda selama data tersebut diperlukan dalam hubungannya dengan tujuan di mana data dikumpulkan dan digunakan. Setelah ini, kami akan menghapus data atau nama samarannya, dan memastikan bahwa data tersebut tidak dapat diatribusikan secara langsung kepada Anda. Data tersebut kemudian akan kami gunakan untuk analisis data, perbandingan, dan keperluan statistik saja. Kriteria berikut akan digunakan untuk memandu kami saat menyimpan informasi Anda:

- Kami akan menyimpan data pribadi selama kami menjaga hubungan aktif dengan klien kami;
- Begitu hubungan kami dengan klien berakhir, data (dalam bentuk nama samaran atau anonim) mungkin masih relevan untuk tujuan bisnis sah kami saat ini atau di masa mendatang.

Hak Anda

Anda memiliki hak untuk mengakses, menghapus, mengoreksi, memperbarui, atau melengkapi data pribadi Anda, atau meminta untuk tidak dihubungi lagi oleh Kincentric. Selain itu, Anda berhak meminta transfer atas data pribadi Anda kepada pihak ketiga, untuk menolak pemrosesan informasi pribadi Anda, meminta kami untuk membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda, atau menarik persetujuan Anda kapan saja. Jika Anda ingin menggunakan salah satu dari hak-hak ini, Anda dapat menghubungi privacy@kincentric.com.

Jika Anda meminta kami untuk menghapus informasi pribadi Anda dari basis data kami, harap perhatikan bahwa kami dapat menyimpan sedikit informasi pribadi mengenai Anda untuk mencatat keinginan Anda agar data Anda dihapus, dan untuk menyimpan catatan

informasi yang diungkapkan kepada klien kami. Jika penghapusan (atau anonimisasi jika berlaku) dari data pribadi Anda tidak dimungkinkan (misalnya karena informasi pribadi Anda telah disimpan dalam arsip cadangan), kami akan menyimpan informasi pribadi Anda dengan aman dan mengisolasinya dari pemrosesan lebih lanjut sampai penghapusan dimungkinkan.

Jika kami telah mengumpulkan dan memproses informasi pribadi Anda berdasarkan persetujuan Anda, Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja. Penarikan persetujuan Anda tidak akan memengaruhi pemrosesan apa pun yang dilakukan sebelum penarikan Anda, juga tidak akan memengaruhi pemrosesan berdasarkan alasan pemrosesan yang sah selain persetujuan.

Anda memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data yang relevan di wilayah hukum Anda mengenai pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi Anda. Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara mengajukan keluhan, harap hubungi otoritas perlindungan data lokal Anda.

Perubahan Materi pada Kebijakan Privasi

Kincentric berhak memodifikasi atau mengubah Kebijakan Privasi kapan saja dan dengan alasan apa pun. Jika ada perubahan materi pada Kebijakan Privasi, kami akan mengirimkan perubahan tersebut ke [situs web kami](#) dan mengambil langkah-langkah yang tepat agar Anda memperoleh informasi terbaru. Harap periksa Kebijakan Privasi kami dari waktu ke waktu untuk memperoleh informasi terbaru.

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai informasi pribadi Anda, silakan kirim email kepada kami di privacy@kincentric.com.

Kebijakan cookie & alamat IP

Kincentric dapat menggunakan browser cookie di situs web ini. Cookie merupakan berkas teks yang mengandung sejumlah kecil informasi yang diunduh ke komputer atau perangkat seluler Anda saat Anda mengunjungi situs web. Kami menggunakan cookie untuk menyediakan pengalaman pengguna berkualitas tinggi dan yang lebih relevan dengan menyimpan preferensi pengguna serta memonitor tren pengguna, serta memberikan layanan yang Anda minta.

Dengan menggunakan situs web kami www.kincentric.com Anda menerima penggunaan cookie sesuai dengan Kebijakan Cookie ini.

Jika Anda tidak menginginkan penggunaan cookie ini, harap nonaktifkan dengan mengikuti petunjuk di <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> atau dengan mengubah pengaturan web browser Anda seperti yang ditunjukkan di bawah ini sehingga cookie dari situs web ini tidak dapat ditempatkan di komputer atau perangkat seluler Anda.

Cookie manakah yang kami gunakan?

Kami menggunakan kode JavaScript yang disesuaikan dan eksklusif yang disediakan oleh platform terintegrasi pihak ketiga termasuk, tetapi tidak terbatas pada, Google Analytics, Google Tag Manager, Quantcast, Crazy Egg, dan Visual Website Optimizer untuk mengumpulkan dan meneruskan informasi pengunjung ke server-nya. Saat pengguna mengunjungi www.kincentric.com, kode ini menghubungi server platform pihak ketiga masing-masing dan mengirimkan data yang disebutkan di atas. Data ini disimpan, tanpa informasi pengenalan pribadi, pada server pihak ketiga untuk keperluan analisis yang akan digunakan untuk meningkatkan dan memberikan pengalaman kontekstual kepada pengunjung situs.

Cookie yang diperlukan – Cookie ini penting bagi Anda untuk menelusuri situs web dan menggunakan fiturnya, seperti mengakses area aman dari situs web. Penggunaan cookie juga membuat kita dapat mengotomatiskan entri ke bagian situs yang dilindungi kata sandi sehingga Anda tidak perlu memasukkan kembali kata sandi Anda setiap kali mengunjungi situs kami.

Cookie fungsionalitas – Cookie ini membuat situs web dapat mengingat pilihan yang Anda buat serta menyediakan fitur yang lebih canggih dan dipersonalisasi. Cookie juga dapat digunakan untuk menyediakan layanan dengan cara yang telah Anda tentukan, seperti menyusun data dalam sebuah laporan.

Cookie kinerja – Cookie ini mengumpulkan informasi mengenai cara Anda menggunakan situs web kami, misalnya halaman mana yang Anda kunjungi dan seberapa sering. Cookie ini tidak mengumpulkan informasi yang mengidentifikasi Anda. Seluruh informasi yang dikumpulkan oleh cookie ini dikumpulkan, dan karenanya anonim. Informasi ini hanya digunakan untuk menyempurnakan situs web kami dan layanan yang kami sediakan untuk Anda.

Kami juga dapat melakukan pencarian IP untuk menentukan domain Anda untuk mengukur demografi pengguna kami dengan lebih akurat. Kincentric juga memonitor alamat IP untuk tujuan keamanan, analisis tren, administrasi situs web, pelacakan pergerakan pengguna, dan pengumpulan informasi demografis luas untuk penggunaan agregat. Alamat IP komputer yang Anda gunakan untuk mengakses www.kincentric.com tidak dikaitkan dengan informasi pribadi apa pun yang Anda berikan kepada kami.

Bagaimana cara mengontrol cookie?

Pada sebagian besar peramban internet, Anda dapat menghapus cookie dari hard drive komputer Anda, memblokir semua cookie, atau menerima peringatan sebelum cookie disimpan di komputer Anda. Harap lihat instruksi web browser Anda (biasanya terletak di dalam fasilitas “Bantuan”, “Alat” atau “Edit”) atau layar bantuan untuk mempelajari fungsi ini lebih lanjut dan cara menggunakannya. Harap diperhatikan bahwa bagian atau fungsi tertentu dari situs ini mungkin tidak dapat diakses oleh Anda jika peramban Anda tidak menerima cookie.

Untuk informasi cookie lebih lanjut, termasuk cara melihat cookie mana yang telah ditetapkan pada perangkat Anda dan bagaimana mengelola dan menghapusnya, kunjungi www.allaboutcookies.org.