

Kincentric Datenschutzerklärung

Einleitung

Kincentric verpflichtet sich, die Privatsphäre Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen. Diese Erklärung fasst unsere Richtlinien bezüglich der Sammlung, Nutzung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sicherheitsmaßnahmen, die Kincentric zum Schutz dieser Daten anwendet, und Ihre Rechte in Bezug auf diese Daten zusammen.

Welche Informationen wir sammeln

Kincentric bietet Dienstleistungen im Bereich Leadership Advisory für Arbeitnehmerengagement und Kultur-Benchmarking, Führungsentwicklung, HR-Assessment und Human-Capital-Strategien. Bei der Bereitstellung dieser Dienstleistungen für unsere Kunden ist Kincentric verpflichtet, eine Vielzahl personenbezogener Daten zu erfassen, zu speichern, zu nutzen und zu analysieren.

Zu den Kategorien personenbezogener Daten, die wir erfassen, gehören unter anderem: Name, Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), beruflicher Werdegang, Bildungsweg, soziale Aktivitäten, Vergütungsdetails (soweit gesetzlich zulässig), Angaben zur Personalabteilung (z. B. Geschäftseinheit, Amtszeit), individuelle Fähigkeiten und Präferenzen sowie Ihre Vorstellungen und Meinungen über die Arbeit für Ihren Arbeitgeber. Je nach Umfang der von unserem Kunden angeforderten Dienstleistungen können wir bestimmte demographische Daten (wie Geschlecht, Alter und ethnische Herkunft) sowie psychometrische Daten (d.h. die Rohergebnisse von Tests und Fragebögen, an denen Sie teilgenommen haben) erfassen.

Diese Daten können direkt von Ihnen oder von Ihrem Arbeitgeber bezogen werden. Eine der Methoden, die wir verwenden, um Daten direkt von Ihnen zu erhalten, sind Umfragen, so dass wir auch alle Informationen erfassen, die Sie als Antwort auf solche Umfragen zur Verfügung stellen. Seien Sie jedoch versichert, dass Ihre Antworten vertraulich behandelt werden und Ihr Arbeitgeber ohne Ihre vorherige Zustimmung keine Einzelergebnisse einsehen wird.

Wenn Sie Kunde oder Lieferant von Kincentric sind, werden wir Informationen über Ihr Unternehmen und Einzelpersonen innerhalb Ihres Unternehmens erfassen und verwenden, um unsere Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen und unsere

Geschäftsbeziehung zu fördern. Die erfassten Daten umfassen in der Regel Ihre Kontaktdaten (wie Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Berufsbezeichnung und Geschäftsinformationen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen).

Wo die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Die gesammelten personenbezogenen Informationen werden in erster Linie in der EU gespeichert, die Daten können jedoch auch lokal außerhalb der EU in den Beraterbüros verarbeitet werden.

Falls erforderlich, können die Daten von unserem IT-Support-Team in den USA zur technischen Unterstützung verarbeitet werden, und für einen begrenzten Zeitraum können die Daten zu Benchmarkingzwecken an das Operations-Team von Kincentric in Indien weitergeleitet werden. Bitte beachten Sie, dass diese Daten pseudonymisiert oder anonymisiert werden, das heißt sie können nicht direkt einer bestimmten Person zugeordnet werden.

Um weiterhin zu garantieren, dass angemessene und geeignete Garantien für die Übermittlung von Daten in Länder außerhalb der EU sind vorgesehen, hat Kincentric zusätzlich zu den in dieser Richtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken EU-Standardvertragsklauseln sowohl bei seinen US-amerikanischen als auch seinen indischen Tochtergesellschaften eingeführt.

Wie wir personenbezogene Daten nutzen

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeiten, wenn die Art und Weise nicht mit den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie vereinbar ist, und wir werden unser Bestes tun, um sicherzustellen, dass die Daten für den beabsichtigten Zweck genau, vollständig, aktuell und zuverlässig sind.

Die Daten werden im Rahmen unseres üblichen Geschäftsablaufs zur Erbringung der Dienstleistungen für unsere Kunden verwendet. Dazu können Sie gebeten werden, bestimmte Umfragen auszufüllen und Fragen zu beantworten, die den spezifischen Erkenntniswünschen Ihres Arbeitgebers in Bezug auf Engagement und Leistung entsprechen, Feedback über den Grad der Zufriedenheit einholen und eine Einschätzung zu Talenten und Fähigkeiten ermöglichen, um so die Entwicklung von Führungskräften und hochbegabten Talenten innerhalb eines Unternehmens zu beschleunigen. Dabei werden bestimmte Instrumente sowie Berichterstattung und Benchmarking eingesetzt.

Ihre persönlichen Daten können sowohl an unsere Kunden als auch an Dritte weitergegeben werden, die wir mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragt haben. Dazu gehören unsere externen Dienstleister, die in unserem Auftrag Beratungs- oder Datendienste während eines Projekts übernehmen, oder externe Anbieter von Dokumentenspeicherung, die alle Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und dieser Datenschutzrichtlinie verarbeiten sollen.

Schließlich können Ihre Daten auch an zuständige Strafverfolgungs-, Aufsichts- oder Regierungsbehörden sowie an ein Gericht weitergegeben werden, wenn dies zur Ausübung unserer gesetzlichen Rechte, zum Schutz Ihrer Interessen oder nach geltendem Recht erforderlich ist.

Die erfassten Kunden- oder Lieferantendaten werden im Zusammenhang mit der Erbringung unserer oder Ihrer Dienstleistungen verwendet. Wir können die Daten auch für andere Geschäftszwecke verwenden, einschließlich Datenanalyse, Benchmarking und statistische Zwecke. Wir können Ihre erfassten personenbezogenen Daten verwenden, um Sie zu kontaktieren, wenn wir glauben, dass bestimmte Dienstleistungen für Sie von Interesse sein könnten.

Zusammenkünfte

Von Zeit zu Zeit kontaktieren wir Sie möglicherweise mit einer Einladung zur Teilnahme an einer branchen- oder rollenspezifischen Veranstaltung, wie beispielsweise ein Diner oder eine Wohltätigkeitsveranstaltung. Sie können sich von diesen Einladungen jederzeit abmelden.

Marktforschung

Wir dürfen personenbezogene Daten für Forschung, Benchmarking und Marktnormen aufbewahren und verwenden, um unsere Dienstleistungen und unser intellektuelles Kapital bereitzustellen und weiterzuentwickeln und uns an den Marktstandards auszurichten.

Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Rechtsgrundlage von Kincentric für das Erfassen und die Verwendung der in dieser Richtlinie beschriebenen personenbezogenen Daten hängt von der jeweiligen persönlichen Daten- und Verarbeitungsaktivität und dem Kontext ab, in dem sie erhalten wurden.

Wir werden grundlegende personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, wie beispielsweise Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail, Telefonnummer) und Informationen, die aufgrund eines berechtigten Interesses oder aus anderen Rechtsgründen (wie z.B. Einwilligung) in den Antworten auf Umfragen enthalten waren, wenn dies durch die geltende örtliche Gesetzgebung erforderlich ist, vorausgesetzt, die Verarbeitung solcher Daten wird nicht durch Ihre eigenen Datenschutzinteressen oder Ihre Rechte und Freiheiten, wie gesetzlich vorgesehen, überlagert.

Wenn Sie weitere Informationen bezüglich der rechtlichen Grundlage, auf der wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, benötigen, können Sie uns unter privacy@kincentric.com kontaktieren.

Informationen zu Sicherheit und Integrität

Um unbefugten Zugriff zu verhindern, die Genauigkeit der Daten aufrechtzuerhalten und die ordnungsgemäße Nutzung der Informationen zu gewährleisten, hat Kincentric geeignete rechtliche, physische, technische und Sicherheitsverfahren implementiert, um die Vertraulichkeit und den Schutz der gesammelten persönlichen Informationen zu gewährleisten und vor versehentlichem Verlust, unbefugtem Zugriff oder unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen. Diese Maßnahmen werden im Laufe der Zeit überprüft und aktualisiert, um mit den rechtlichen und technologischen Entwicklungen Schritt zu halten.

Speicherung

Kincentric bewahrt Ihre persönlichen Daten nur so lange auf, wie sie im Zusammenhang mit den Zwecken, für die sie gesammelt und verwendet werden, benötigt werden. Danach werden wir die Daten entweder löschen oder pseudonymisieren, um sicherzustellen, dass sie Ihnen nicht direkt zuzuordnen sind, und sie ausschließlich für Datenanalysen, Benchmarking und statistische Zwecke verwenden. Die folgenden Kriterien werden uns bei der Speicherung Ihrer Daten als Richtschnur dienen:

- Wir werden personenbezogene Daten so lange aufbewahren, wie wir eine aktive Beziehung zu unserem Kunden unterhalten.
- Wenn unsere Kundenbeziehung beendet ist, können die Daten (in pseudonymisierter oder anonymisierter Form) für unsere aktuellen oder zukünftigen legitimen Geschäftszwecke weiterhin relevant sein.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, sie zu löschen, zu korrigieren, zu aktualisieren oder zu vervollständigen, oder die Kontaktaufnahme durch Kincentric zu beenden. Darüber hinaus haben Sie das Recht, die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu verlangen, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen, uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken oder Ihre Zustimmung jederzeit zurückzuziehen. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, können Sie sich an privacy@kincentric.com wenden.

Sollten Sie beantragen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aus unserer Datenbank entfernen, beachten Sie bitte, dass wir möglicherweise eine minimale Menge an personenbezogenen Daten über Sie aufbewahren, um Ihren Wunsch nach Löschung Ihrer Daten festzuhalten und die an unsere Kunden weitergegebenen Informationen aufzuzeichnen. Wenn eine Löschung (oder ggf. Anonymisierung) Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich ist (z.B. weil sie in Backup-Archiven gespeichert wurden), werden wir diese sicher aufbewahren und von jeder weiteren Verarbeitung isolieren, bis eine Löschung möglich ist.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung gesammelt und verarbeitet haben, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung bezieht sich weder auf eine vor Ihrem Widerruf durchgeführte Verarbeitung noch auf eine Verarbeitung aus, die aus anderen rechtmäßigen Gründen als der Einwilligung erfolgte.

Schließlich haben Sie das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde in Ihrer Gerichtsbarkeit eine Beschwerde über die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzureichen. Weitere Informationen darüber, wie Sie eine Beschwerde einreichen können, erhalten Sie bei Ihrer zuständigen Datenschutzbehörde.

Wesentliche Änderungen an der Datenschutzerklärung

Kincentric behält sich das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit und aus beliebigen Gründen zu ändern oder zu ergänzen. Wenn es wesentliche Änderungen an der Datenschutzerklärung gibt, werden wir diese Änderungen auf unserer Website veröffentlichen und geeignete Maßnahmen ergreifen, um Sie auf dem Laufenden zu halten. Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit, um auf dem Laufenden zu bleiben.

Wenn Sie Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an privacy@kincentric.com.

Erklärung zu Cookies und IP-Adresse

Kincentric kann auf dieser Website Browser-Cookies verwenden. Cookies sind Textdateien mit kleinen Datenmengen, die auf Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät heruntergeladen werden, wenn Sie eine Website besuchen. Wir verwenden Cookies, um eine qualitativ hochwertigere und relevantere Benutzererfahrung zu bieten, indem wir Benutzerpräferenzen speichern und Benutzerrends beobachten, sowie um von Ihnen angeforderte Dienstleistungen zu erbringen.

Durch die Nutzung unserer Website www.kincentric.com akzeptieren Sie die Verwendung von Cookies in Übereinstimmung mit dieser Cookie-Richtlinie.

Wenn Sie die Verwendung dieser Cookies nicht akzeptieren, deaktivieren Sie sie bitte, indem Sie den Anweisungen in <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> folgen oder indem Sie Ihre Browsereinstellungen wie unten angegeben ändern, so dass Cookies von dieser Website nicht auf Ihrem Computer oder Mobilgerät platziert werden können.

Welche Cookies verwenden wir?

Wir verwenden einen angepassten und firmeneigenen JavaScript-Code, der von integrierten Plattformen von Drittanbietern bereitgestellt wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Google Analytics, Google Tag Manager, Quantcast, Crazy Egg und Visual Website Optimizer, um Besucherinformationen zu sammeln und an deren Server zu übertragen. Wenn ein Benutzer www.kincentric.com besucht, kontaktiert dieser Code die Server der jeweiligen Drittanbieter-Plattformen und sendet die oben genannten Daten. Diese Daten werden ohne persönlich identifizierbare Informationen auf dem Server des Drittanbieters zu Analysezwecken gespeichert, um die Bereitstellung von kontextbezogenen Erfahrungen für die Besucher der Website zu verbessern.

Notwendige Cookies – Diese Cookies sind unerlässlich, damit Sie sich auf der Website bewegen und ihre Funktionen nutzen können, wie beispielsweise den Zugang zu sicheren Bereichen der Website. Die Verwendung von Cookies erlaubt es uns auch, die Eingabe in passwortgeschützte Bereiche der Website zu automatisieren, so dass Sie Ihr Passwort nicht bei jedem Besuch unserer Website erneut eingeben müssen.

Funktionalitäts-Cookies – Diese Cookies ermöglichen es der Website, sich an von Ihnen getroffene Entscheidungen zu erinnern und verbesserte, personalisiertere Funktionen anzubieten. Sie können auch verwendet werden, um Dienstleistungen in der von Ihnen angegebenen Art und Weise zu erbringen, wie beispielsweise die Zusammenstellung von Daten in einem Bericht.

Performance-Cookies – Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen, beispielsweise welche Seiten Sie wie oft besuchen. Diese Cookies sammeln keine Informationen, die Sie identifizieren. Alle Informationen, die diese Cookies sammeln, sind aggregiert und daher anonym. Sie werden nur dazu verwendet, unsere Website und den Service, den wir Ihnen bieten, zu verbessern.

Wir können auch IP-Lookups durchführen, um Ihre Domäne zu bestimmen, um die demografischen Daten unserer Benutzer genauer zu ermitteln. Kincentric überwacht auch IP-Adressen zu Sicherheitszwecken, zur Trendanalyse, zur Website-Verwaltung, zur Verfolgung von Benutzerbewegungen und zur Erfassung breiter demographischer Informationen für die Gesamtnutzung. Die IP-Adresse des Computers, den Sie für den Zugriff auf www.kincentric.com verwenden, ist nicht mit persönlichen Informationen verknüpft, die Sie uns anderweitig zur Verfügung stellen.

Wie kann ich Cookies einstellen?

Bei den meisten Internet-Browsern können Sie Cookies von der Festplatte Ihres Computers löschen, alle Cookies blockieren oder eine Warnung erhalten, bevor ein Cookie auf Ihrem Computer gespeichert wird. Bitte beachten Sie die Anweisungen Ihres Browsers (normalerweise innerhalb der "Hilfe", "Werkzeuge" oder "Bearbeiten") oder eines Hilfebildschirms, um mehr über diese Funktionen und ihre Verwendung zu erfahren. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Bereiche oder Funktionalitäten der Website für Sie möglicherweise nicht zugänglich sind, wenn Ihr Browser keine Cookies akzeptiert.

Weitere Informationen über Cookies, einschließlich der Anzeige, welche Cookies auf Ihrem Gerät platziert wurden und wie Sie diese verwalten und löschen können, finden Sie unter www.allaboutcookies.org.