

# Politique de Confidentialité de Kincentric

## Introduction

Kincentric s'engage à protéger la confidentialité de vos données personnelles. Cette déclaration résume notre politique concernant de collecte, d'utilisation et de transfert de vos données personnelles, les mesures de sécurité que Kincentric emploie pour protéger ces données et vos droits à cet égard.

## Informations collectées

Kincentric fournit des services de conseil en leadership à divers niveaux : engagement des employés et analyse comparative de culture, développement du leadership, évaluation RH et stratégie en termes de capital humain. Dans le cadre de la fourniture de ces services à nos clients, Kincentric est tenue de collecter, de stocker, d'utiliser et d'analyser diverses données personnelles.

Les catégories de données personnelles collectées peuvent comprendre les éléments suivants : nom, coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone), historique de carrière, historique de formation, activités à caractère social, détails de rémunération (lorsque la législation applicable le permet), informations RH (unité opérationnelle, ancienneté, etc.), compétences et préférences individuelles, ou encore perceptions et opinions relatives au travail. Selon la nature des services demandés par notre client, nous pouvons collecter certaines données démographiques (genre, âge, origine ethnique, etc.) ainsi que des données psychométriques (scores bruts des tests et questionnaires auxquels vous avez répondu).

Nous pouvons recueillir ces données directement auprès de vous ou de votre employeur. Nous recourons notamment à des enquêtes pour obtenir des données directement auprès de vous, de sorte que nous collectons également toutes les informations fournies en réponse à ces enquêtes. Cependant, soyez assuré(e) que vos réponses sont traitées en toute confidentialité et que votre employeur ne peut connaître aucun résultat individuel sans votre consentement préalable.

Si vous êtes client ou fournisseur de Kincentric, nous recueillerons et utiliserons les données concernant votre entreprise et vos collaborateurs aux fins de remplir nos obligations envers vous et de développer notre relation commerciale. Les données

collectées comprennent généralement vos coordonnées (nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, intitulé de poste, registre des activités liées à nos services, etc.).

## **Lieu de conservation des données personnelles**

Les données personnelles collectées sont principalement conservées au sein de l'UE, mais certaines données peuvent également être traitées localement en dehors de l'UE dans le(s) bureau(x) locale(s) où les consultants travaillent.

Le cas échéant, les données peuvent être traitées par notre équipe informatique basée aux États-Unis à des fins d'assistance technique. En outre, les données peuvent être transférées pour une durée limitée à l'équipe en charge des opérations de Kincentric en Inde à des fins d'analyse comparative. Veuillez noter que ces données sont pseudonymisées ou anonymisées et ne peuvent donc pas être directement attribuées à une personne spécifique.

Outre les pratiques en matière de protection des données personnelles énoncées dans la présente politique, Kincentric a mis en place des clauses contractuelles types européennes avec ses filiales américaine et indienne afin de veiller à la mise en place de garanties appropriées et adéquates concernant le transfert de données en dehors de l'UE.

## **Utilisation des données personnelles**

Nous ne traiterons pas vos données personnelles d'une manière contraire à ce qui est décrit dans la présente Politique de confidentialité, et nous mettrons tout en œuvre pour garantir que les données sont exactes, complètes, pertinentes et fiables en vue de leur utilisation prévue.

Nous utilisons les données dans le cours normal de nos activités afin de fournir nos services aux clients. À cette fin, vous pouvez être amené(e) à participer à des enquêtes et à répondre à des questions conçues pour satisfaire aux demandes de renseignements de votre employeur en matière (i) d'engagement et de performances, (ii) de collection des informations sur les niveaux de satisfaction, et (iii) d'évaluation des talents et compétences pour accélérer le développement des dirigeants et des talents à fort potentiel au sein d'une entreprise à l'aide d'outils spécifiques ainsi que de rapports et d'analyses comparatives.

Vos données personnelles peuvent être partagées avec nos clients ainsi que des tiers que nous avons engagés pour fournir des services. Sont inclus nos prestataires de services tiers qui exercent des fonctions en notre nom, telles que des services de conseil ou de données dans le cadre d'un projet, ou des prestataires de stockage de documents externalisé. Tous sont tenus de traiter vos données personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection des données et à la présente Politique de confidentialité.

Enfin, vos informations peuvent également être partagées avec tout organisme d'application de la loi, organisme de réglementation ou gouvernemental compétent, ou avec un tribunal si cela s'avère nécessaire pour exercer nos droits légaux, protéger vos intérêts ou si la loi applicable l'exige.

Les données client ou fournisseur collectées seront utilisées dans le cadre de la fourniture de nos services ou des vôtres. Nous pouvons également utiliser les données à d'autres fins commerciales, telles que l'établissement d'analyses de données, d'analyses comparatives et de statistiques. Nous pouvons utiliser les données personnelles collectées pour vous contacter afin de vous proposer l'un de nos services que nous pensons susceptible de vous intéresser.

## **Convocation**

De temps en temps, nous pouvons vous transmettre une invitation à assister à un événement spécifique à un secteur ou un rôle, tel qu'un dîner ou une événement de bienfaisance. Vous pouvez vous désabonner de ces invitations à tout moment.

## **Informations sur le marché**

Nous pouvons conserver et utiliser les données personnelles à des fins de recherche, d'analyse comparative et de normalisation du marché dans le but de fournir et de développer nos services et notre capital intellectuel et de nous aligner sur les normes du marché.

## **Base juridique pour le traitement de vos données personnelles**

La base juridique de Kincentric relative à la collecte et à l'utilisation des données personnelles décrites dans la présente politique dépendra des données personnelles et de l'activité de traitement concernées ainsi que du contexte dans lequel elles ont été obtenues.

Nous traitons les données personnelles de base vous concernant, telles que vos coordonnées (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone) ainsi que les informations contenues dans les réponses aux enquêtes sur la base d'un intérêt légitime ou d'autres motifs juridiques (tels que le consentement) lorsque la législation locale applicable l'exige, sous réserve que le traitement de ces informations ne compromette pas vos propres intérêts en matière de protection de la vie privée ou vos droits et libertés prévus par la loi.

Pour obtenir de plus amples informations sur la base juridique du traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse [privacy@kincentric.com](mailto:privacy@kincentric.com).

## **Sécurité et intégrité des informations**

Pour empêcher tout accès non autorisé, de maintenir l'exactitude des données et de garantir l'utilisation légitime des données, Kincentric a mis en place des procédures juridiques, physiques, techniques et de sécurité appropriées afin d'une part de protéger la confidentialité et de sauvegarder les données personnelles collectées, et d'autre part de prévenir toute perte accidentelle, tout accès non autorisé ou tout traitement illégal. Ces mesures seront réexaminées au fil du temps et mises à jour de façon à suivre le rythme des évolutions juridiques et technologiques.

## **Conservation**

Kincentric conserve vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées et utilisées. Une fois cette durée expirée, nous supprimons les données ou les pseudonymisons, de sorte qu'elles ne puissent vous être directement associées, et nous les utilisons uniquement à des fins d'établissement d'analyses de données, d'analyses comparatives et de statistiques. Les critères suivants sont utilisés pour nous guider dans la conservation de vos informations :

- Nous conservons les données personnelles tant que nous maintenons une relation active avec notre client.
- Une fois notre relation avec le client terminée, les données (pseudonymisées ou anonymisées) peuvent rester utiles pour atteindre nos objectifs commerciaux légitimes actuels ou futurs.

## Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les supprimer, de les corriger, de les mettre à jour ou de les compléter, ou de demander à Kincentric de ne plus vous contacter. En outre, vous êtes en droit de demander le transfert de vos données personnelles à un tiers, de vous opposer au traitement de vos données personnelles, de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles, ou de retirer votre consentement à tout moment. Si vous souhaitez exercer l'un de ses droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse [privacy@kincentric.com](mailto:privacy@kincentric.com).

Si vous nous demandez de supprimer vos données personnelles de notre base de données, veuillez noter que nous pouvons conserver un minimum de données personnelles vous concernant afin d'une part de consigner votre demande de suppression de vos données, et d'autre part de garder une trace des informations communiquées à nos clients. S'il est impossible de supprimer (ou d'anonymiser, le cas échéant) vos données personnelles (parce que vos données personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde, par exemple), nous les conservons en toute sécurité et les préservons de tout traitement ultérieur jusqu'à pouvoir les supprimer.

Si nous avons collecté et traité vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce dernier à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte aucun traitement effectué au préalable ni aucun traitement fondé sur des motifs légitimes autres que le consentement.

Enfin, vous êtes en droit de porter plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente de votre juridiction concernant notre collecte et notre utilisation de vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les procédures de dépôt de plainte, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données.

## Modifications substantielles de la Politique de confidentialité

Kincentric se réserve le droit de modifier ou d'amender la Politique de confidentialité à tout moment et pour tout motif. Toute modification substantielle apportée à la Politique de confidentialité est publiée sur [notre site Web](#) et nous vous en informons via des mesures appropriées. Veuillez consulter de temps en temps la présente Politique de confidentialité pour vous tenir informé(e).

Pour toute question concernant vos données personnelles, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse [privacy@kincentric.com](mailto:privacy@kincentric.com).

---

## **Politique en matière de cookies et d'adresse IP**

Kincentric peut utiliser des cookies de navigateur sur ce site Web. Les cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités d'informations et téléchargés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site Web. Nous utilisons des cookies pour offrir une expérience utilisateur de qualité optimale et pertinente en enregistrant les préférences des utilisateurs et en suivant leurs tendances, ainsi que pour fournir les services que vous demandez.

En utilisant notre site Web [www.kincentric.com](http://www.kincentric.com), vous acceptez l'utilisation de cookies conformément à la présente Politique en matière de cookies.

Si vous refusez l'utilisation de ces cookies, veuillez les désactiver en suivant les instructions disponibles à l'adresse <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> ou en modifiant les paramètres de votre navigateur comme indiqué ci-dessous afin que les cookies du présent site Web ne puissent être placés sur votre ordinateur ou appareil mobile.

### ***Quels cookies utilisons-nous ?***

Nous utilisons du code JavaScript personnalisé et exclusif fourni par des plateformes intégrées tierces, notamment Google Analytics, Google Tag Manager, Quantcast, Crazy Egg et Visual Website Optimizer, afin de collecter et de transmettre les informations des visiteurs à leurs serveurs. Lorsqu'un utilisateur visite le site [www.kincentric.com](http://www.kincentric.com), ce code contacte les serveurs des plateformes tierces concernées et envoie les données susmentionnées. Ces données sont stockées sur le serveur tiers sans information personnelle identifiable à des fins d'analyse. Ces analyses sont utilisées pour améliorer et offrir des expériences contextuelles aux visiteurs du site.

**Cookies nécessaires**; ces cookies vous permettent de naviguer sur le site Web et d'utiliser ses fonctionnalités, par exemple pour accéder aux zones sécurisées du site. L'utilisation de cookies peut également nous permettre d'automatiser l'accès aux sections du site protégées par un mot de passe afin de vous éviter de le saisir à chaque visite.

**Cookies de fonctionnalité** : Cookies de fonctionnalité : ces cookies permettent au site Web de se souvenir de vos choix et offrent des fonctionnalités améliorées et plus personnalisées. Ils peuvent également être utilisés pour fournir des services tel que vous l'avez spécifié, comme par exemple la collecte de données dans un rapport.

**Cookies de performances** : ces cookies collectent des informations sur votre utilisation de notre site Web, telles que les pages que vous visitez et à quelle fréquence. Ils ne collectent aucune information permettant de vous identifier. Toutes les informations collectées par ces cookies sont regroupées, et donc anonymes. Elles sont utilisées uniquement pour améliorer notre site Web et le service que nous vous fournissons.

Nous pouvons également effectuer des recherches d'adresse IP de façon à identifier votre domaine et évaluer plus précisément les données démographiques de nos utilisateurs. Kincentric surveille également les adresses IP à des fins de sécurité, d'analyse des tendances, d'administration du site Web, de suivi de la navigation des utilisateurs et de collecte d'informations démographiques globales. L'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder à [www.kincentric.com](http://www.kincentric.com) n'est associée à aucune information personnelle que vous nous fournissez autrement.

### ***Comment contrôler les cookies ?***

La plupart des navigateurs Internet vous permettent d'effacer les cookies du disque dur de votre ordinateur, de bloquer tous les cookies ou de recevoir un avertissement avant le stockage d'un cookie sur votre ordinateur. Veuillez vous référer aux instructions de votre navigateur (généralement situées dans la rubrique « Aide », « Outils » ou « Modifier ») ou à un écran d'aide pour en savoir plus sur ces fonctions et sur leur utilisation. Veuillez noter que certaines sections ou fonctionnalités du site peuvent vous être inaccessibles si votre navigateur n'accepte pas les cookies.

Pour de plus amples informations sur les cookies, notamment pour identifier ceux qui sont installés sur votre appareil et savoir comment les gérer et les supprimer, rendez-vous à l'adresse [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).